

品質方針

株式会社シー・アンド・エム（以下、当社）は、感謝の気持ちを仕事の糧として、技術の研鑽向上を図り、「確かな品質、定時に、定量を、定点に」を基本理念として、ISO9001 に準拠した品質マネジメントシステムを構築し、努力精進し、顧客に満足度を与え、企業の品格の向上に努めると共に、品質方針を永続的に維持発展させ、良き企業市民として社会に共感を得る企業を目指す。

行動指針

当社は車載部品及び電子部品等への表面処理を主たる事業とし、製品品質及び顧客満足度向上を図るため、基本理念をもとに構築した品質マネジメントシステムを継続的に推進し、改善し、顧客要求事項の達成に努める。

- 1) 顧客満足度の向上を品質保証の原点と考え、常に顧客の視点から品質の確保に努める。
- 2) 事業活動に適用される関係法規制を遵守し、継続的な改善活動を行う事によって、品質マネジメントシステム及び製品品質の向上を目指す。
- 3) 品質方針を達成するために、品質目標を設定し社内への展開活動を行う。また品質目標の定期的な見直しを行う。
- 4) 品質方針を全ての従業員に対し周知徹底すると共に、継続的に OJT 及び Off-JT による教育・訓練を実施し、品質方針達成のための力量を備えることを確実にする。
- 5) 品質方針は、必要に応じて見直し、社外にも公開する。

2017年 7月 1日 第3版
株式会社 シー・アンド・エム
代表取締役社長 山田洋司

